



Nursing Personnel  
 Homecare  
 Stx750

Наборщик:  
 1 (866) 359-9243

Справочное руководство  
 по звонкам и  
 обязанностям

Идентификатор обязанности	Описание
10	Сопроводить больного в другие места (на приемы к врачу/ в церковь/ погушать)
11	Помогать с кормлением
12	Помогать с туалетом/смена гигиенических прокладок - памперсов/подкладное судно
13	Помогать с перемещением:
14	Купание
15	Уход за катетером
16	Очищать
17	Одевание
18	Упражнения
19	Уход за ступнями ног
20	Уход за волосами (Причесывание волос / Мытье волос шампунем)
21	Поднятие с помощью приспособлений фирмы "Hoover"
22	Уход, связанный с недержанием мочи
23	Стирка белья
24	Заправлять постель/Менять постельное белье
25	Лекарства: Помогать принимать/Напоминать
26	Уход за полостью рта / Уход за зубными протезами
27	Уход за ногтями (только подпиливать пилкой – не обрезать ногти)
28	Уход за промежностью
29	Приготовление пищи
30	Ходить в магазин за покупками
31	Принятие душа
32	Уход за кожей
33	Обтирание тела мокрой губкой / Мытье в кровати
34	Принятие ванны
35	Переворачивание больного
36	Взвешивание

## Название агентства — Звонки в отношении обязанностей

Звонить в начале визита: по приезде к пациенту следуйте шагам 1-2  
Звонить в конце визита: перед уходом от пациента следуйте шагам 1-4

1. Набирайте: 1 (866) 359-9243

Система "SANTRAX" скажет: "Добро пожаловать, ВВЕДИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ВАШ идентификационный номер Santrax".

2. В ответ:



Нажатием введите 9 цифр вашего идентификационного номера Santrax на телефонном аппарате с кнопочным номеронабирателем

ИЛИ



ПРОИЗНЕСИТЕ 9 цифр вашего идентификационного номера по одной цифре после гудка.

--	--	--	--	--	--	--	--	--

Запишите свой идентификационный номер выше в целях облегчения поиска.

Если 9 цифр не были нажаты или произнесены, "SANTRAX" скажет: "Извините, номер недействительный. Добро пожаловать, введите, пожалуйста, ваш идентификационный номер Santrax".

"SANTRAX" подтвердит, что 9 цифр были введены, сказав: "Получено (ВРЕМЯ)"

\* Когда звоните по приезде, повесьте трубку после того, как система даст сигнал (ВРЕМЯ). \*

"SANTRAX" скажет: "Введите число обязанностей"

3. В ответ:



Нажмите общее число обязанностей, выполненных для клиента \_\_\_\_

ИЛИ



ПРОИЗНЕСИТЕ общее число обязанностей, выполненных для клиента \_\_\_\_.

"SANTRAX" попросит вас: "Введите идентификатор обязанности"

4. В ответ:

Нажмите двузначный номер обязанности, которую вы выполнили.

\*\* Если вы выполнили больше одной обязанности, подождите, пока система не подтвердит эту обязанность, а потом введите номер следующей обязанности.



ПРОИЗНЕСИТЕ двузначный номер обязанности, которую вы выполнили.

\*\* Если вы выполнили больше одной обязанности, подождите, пока система не подтвердит эту обязанность, а потом ПРОИЗНЕСИТЕ номер следующей обязанности.

ПОВТОРЯЙТЕ шаг 4 до тех пор, пока не закончите вводить все обязанности.

"SANTRAX" скажет: "Получено \_\_\_\_ (число) обязанностей" Повесьте трубку.

**Примечание:** Если вы ошибетесь при вводе обязанностей, нажмите "ноль", "ноль" или произнесите "Zero, Zero", система подтвердит, сказав: "Начинаем снова, введите идентификатор обязанности". Снова введите идентификаторы всех обязанностей.

Что нужно делать, если возникнет проблема:

Здесь перечислены некоторые возможные проблемы, с которыми вы можете столкнуться при использовании этого телефона.

- Сигнал "занято"
- Нет ответа
- Система не понимает ваш идентификационный номер.

1. Проверьте номер, чтобы убедиться, что имеющийся у вас номер телефона правильный.

2. Попробуйте позвонить еще раз.

3. Если вы по-прежнему не можете закончить звонок, свяжитесь со своим супервизором.

- Если система говорит: "Извините, номер недействительный"

Проверьте, есть ли у телефона переключатель Т-Р (тонального сигнала-импульсного), обеспечьте, чтобы переключатель стоял на Т. Если переключателя нет, после сигнала вы должны сказать в телефон свой идентификационный номер по одной цифре.